

L'ENTREMISE

CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

Un service public d'intervention de crise psychosociale pour l'Est de Montréal

Notre mandat

Offrir des services d'évaluation, de référence et d'intervention à la population adulte de l'Est de Montréal qui vit des situations de crise de nature psychosociale, des troubles aigus et transitoires de santé mentale, ou des idées suicidaires.

Notre clientèle



Nos services s'adressent à toute personne adulte, en état de détresse psychologique ou de crise, qui habite ou qui est suivie par une ressource dans l'Est de Montréal, c'est-à-dire dont le code postal commence par H1A jusqu'à H1Z (sauf Montréal-Nord).

La personne peut nous contacter directement ou nous être référée par les hôpitaux, les CSLC, les ressources communautaires, les cliniques médicales, les psychothérapeutes ou autres.

Au besoin, nous offrons également du support à ses proches ou aux intervenants qui la côtoient.

Elle doit être volontaire et accepter les services qu'elle recevra du Centre de crise.

Services offerts

Intervention téléphonique 24/7

Évaluation

Référence et orientation

Suivi de crise en externe

Hébergement de crise

Consultation partenaires

(détails au verso)

Service de consultation

Offert aux partenaires de notre région, du support peut être donné par téléphone ou en personne.

Ces consultations peuvent toucher:

- l'intervention de crise
- la prévention du suicide
- les discussions de cas.

N'hésitez pas à nous contacter.

Mécanismes de demande et de référence

Lors du contact téléphonique, le référent et l'intervenant de l'Entremise pourront échanger de l'information afin de guider le plan d'intervention, d'établir une entente de services et de partager les tâches et le suivi. Certaines informations peuvent être communiquées par le référent pour faciliter l'évaluation de la demande de service.

- **Profil de la crise:** symptômes observés, déclencheurs, évaluation suicidaire, niveau de fonctionnement, etc.
- **Profil psychosocial:** âge, lieu de résidence, situation sociale, réseau social et naturel, etc.
- **Profil thérapeutique:** diagnostic et médication, équipe traitante, plan d'intervention, etc.

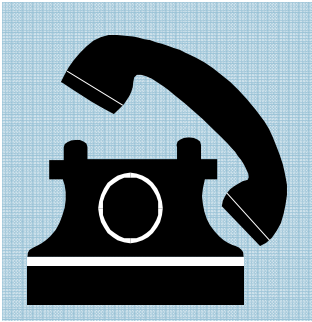
Cette intervention concertée se fait dans le respect de la confidentialité et de l'autorisation du client à échanger ces informations.

**Pour toute
information
sur nos
services,
composez le**

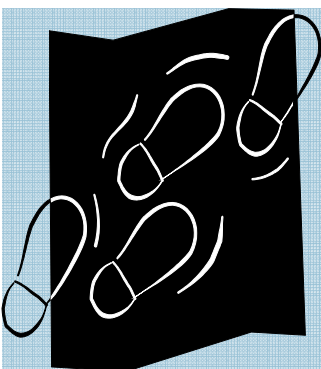
514 351-9592

Fax 514 351-9507

Nos services



**LES SERVICES
SONT ACCESSIBLES
PAR TÉLÉPHONE
24 HEURES PAR
JOUR
7 JOURS PAR
SEMAINE**



Impression
Automne 2007

Intervention téléphonique 24/7

C'est la porte d'entrée de nos services. Une première intervention peut être faite directement auprès de la personne elle-même pour évaluer l'urgence de la situation et résorber un premier niveau de crise, ou une référence de nos partenaires peut être reçue pour une entente de services. Nos services d'intervention téléphonique sont accessibles jour et nuit, tous les jours de l'année et les autres services impliquant une rencontre en face-à-face sont disponibles sur rendez-vous.

Évaluation, orientation et référence

L'évaluation, téléphonique ou en face-à-face, permet de faire le tour de la situation et des besoins de la personne. Selon le cas, nous offrirons les services de crise requis ou référerons vers les ressources adéquates.

Service de consultation

Offert aux partenaires de notre région, du support peut être donné par téléphone ou en personne et toucher l'intervention de crise, la prévention du suicide, les discussions de cas ou autres.

Suivi externe

Ces rencontres, à fréquence variable, permettent un support adapté et le maintien dans le milieu: la personne vient rencontrer un intervenant dans les locaux du centre de crise. Le suivi est de courte durée, le temps de résorber la période de crise.

Hébergement de crise

Huit places d'hébergement sont disponibles pour un séjour de courte durée. Le centre offre un milieu ouvert, sécuritaire et calme, ainsi qu'un suivi soutenu. Nous vous invitons à communiquer avec nous pour vérifier l'admissibilité de la demande d'hébergement.

Intervention soutenue auprès des hommes suicidaires

Pour faciliter l'accès aux services, sur référence et avec l'accord du client, nous prenons contact avec les hommes qui présentent des idées suicidaires: cela permet de briser la glace et de sécuriser les hommes face aux services psychosociaux.

- Tous nos services sont gratuits -

Notre approche

Elle s'inspire de l'approche systémique et de la thérapie brève orientée vers les solutions; elle utilise les ressources internes et externes de la personne, ses compétences et ses intérêts.

Nos valeurs

Accessibilité

La personne en situation de crise bénéficie de services et de l'expertise propres à ses besoins, de façon flexible.

Promptitude

Les services sont offerts rapidement, de façon à désamorcer la crise le plus promptement possible, afin que la personne retrouve un équilibre optimal.

Continuité

L'intervention est personnalisée et relève d'un intervenant principal; elle est effectuée en concertation avec les autres professionnels impliqués lorsque c'est le cas.

Soutien à l'autonomie et au maintien dans son milieu

Notre intervention est adaptée aux capacités et aux forces de la personne. Elle est normalisante et favorise la reconnaissance des compétences du client et le maintien dans son milieu.

L'ENTREMISE

514 351-9592

Télécopieur: (514) 351-9507

Courriel : entremise.hoch.lteas@ssss.gouv.qc.ca