

# Centre de santé et de services sociaux Lucille-Teasdale

Le CSSS Lucille-Teasdale dispense des soins, des services de santé et des services sociaux et soutient le développement d'un réseau local de services afin d'améliorer la santé et le bien-être de la population ainsi que l'accès aux services.

Nous desservons une population d'environ 172 000 personnes habitant dans trois quartiers de l'Est de Montréal soit Hochelaga-Maisonneuve, Mercier-Ouest et Rosemont.

Nous comptons sur 2560 employés et médecins pour offrir des services de première ligne dans trois CLSC ainsi que des services d'hébergement aux personnes en perte d'autonomie dans sept centres d'hébergement et des services d'un centre de crise en santé mentale.

Le CSSS Lucille-Teasdale regroupe les installations suivantes :

- 1 **Centre d'hébergement J.-Henri-Charbonneau**  
3095, rue Sherbrooke Est
- 2 **CLSC de Hochelaga-Maisonneuve**  
4201, rue Ontario Est
- 3 **CLSC de Rosemont**  
Centre administratif  
2909, rue Rachel Est
- 4 **Centre de crise de l'Entremise**
- 5 **CLSC Olivier-Guimond**  
5810, rue Sherbrooke Est
- 6 **Centre d'hébergement de la Maison-Neuve**  
2300, rue Nicolet
- 7 **Centre d'hébergement Rousselot**  
5655, rue Sherbrooke Est
- 8 **Centre d'hébergement Éloria-Lepage**  
3090, avenue La Pépinière
- 9 **Centre d'hébergement Marie-Rollet**  
5003, rue Saint-Zotique
- 10 **Centre d'hébergement Jeanne-Le Ber**  
7445, rue Hochelaga
- 11 **Centre d'hébergement Robert-Cliche**  
3730, rue Bellechasse



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11

# Les services que nous offrons à la population du territoire

Toute la population, quel que soit l'âge, peut avoir accès aux services du CSSS qui offre toute une gamme de services courants.

Soins infirmiers, services sociaux, services de santé mentale, services de nutrition, centre de prélèvement, vaccination anti-grippale, service de prévention et promotion de la santé.

Pour répondre aux besoins de santé des **différentes étapes de la vie** ou aux personnes dont l'état de santé requiert certains services plus spécifiques, le CSSS a développé des services spécialement pour eux.

En voici quelques exemples:



- ▶ **Martine** attend son premier enfant. Elle et son conjoint peuvent compter entre autres sur les services suivants.

Rencontres prénatales, visite à domicile après l'accouchement, aide à l'allaitement, conseils sur la nutrition et les soins au bébé.



- ▶ **Bébé Gabrielle** grandit en santé. Ses parents bénéficient de l'expertise des intervenants dans les domaines suivants.

Programme de soutien aux jeunes parents, santé parentale et infantile, vaccination de prévention de méningocoque.



- ▶ **Son frère Étienne** est un petit garçon attachant, mais ses parents sont un peu inquiets de son développement. Ils ont pu avoir l'opinion et le soutien des professionnels du CLSC qui ont répondu à ses besoins généraux et particuliers.

Services d'éducation familiale et sociale, orthophonie, services dentaires préventifs, services en santé mentale, soutien aux familles ayant des enfants avec problématiques particulières comme des troubles envahissants du développement ou déficience intellectuelle, travailleur social et infirmière en milieu scolaire et soutien aux centres de la petite enfance.



- ▶ **Le cousin Alex** est un jeune bien de son temps. Il est parfois préoccupé par ses relations familiales, ses amis, ses amours, sa sexualité, son avenir, etc. Le CLSC a développé des services adaptés à cette réalité.

Clinique des jeunes, suivi familial, travailleur social, psychologue et infirmière à

l'école ou au CLSC, services de prévention et promotion de la santé concernant la contraception, les drogues, la gestion du stress.

▶ **Oncle Pierre** a connu divers problèmes de santé mentale et physique au cours des dernières années. Il a pu bénéficier de l'approche globale des intervenants d'un des CLSC du CSSS Lucille-Teasdale.



Soins post-opératoires à domicile, Centre de crise en santé mentale, services psychosociaux, groupes d'entraide, référence à des organismes communautaires.

▶ **Madame Tremblay**, la grand-maman d'Étienne, a reçu l'aide du soutien à domicile d'un CLSC pendant plusieurs années, ce qui lui a permis de demeurer chez-elle le plus longtemps possible. L'an dernier, lorsqu'elle s'est fracturé une hanche, elle a aussi reçu des services de réadaptation à domicile. Elle a profité de différents services:



**À domicile:** Soins infirmiers, aide domestique, psychogériatrie, réadaptation (ergothérapie, physiothérapie), services aux personnes handicapées ou avec maladies chroniques, soutien aux proches aidants. **Près de chez elle:** Hébergement temporaire, unité de réadaptation, hôpital de jour, centre de jour, ressources de type familial.

Parce qu'elle est en grande perte d'autonomie, aujourd'hui elle vit dans un centre d'hébergement où elle reçoit les soins que son état requiert. Elle y a fait de belles rencontres, des gens de son âge mais aussi des personnes plus jeunes.

Elle bénéficie d'un milieu de vie que les intervenants tentent de rendre le plus agréable possible par une approche humaine et personnalisée. Elle s'y sent bien, chez elle.

# Un réseau de service qui se construit avec les partenaires

Le CSSS Lucille-Teasdale travaille en collaboration avec de nombreux partenaires, dont l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont, les médecins en cliniques médicales et cabinets privés, les organismes communautaires, les pharmaciens dans la communauté, etc. Plusieurs autres établissements régionaux sont invités à contribuer au réseau local de service dont les centres de réadaptation, les hôpitaux psychiatriques, les centres jeunesse, les commissions scolaires, les services de police et les services municipaux et des arrondissements qui recourent le territoire.

Les services d'organisation communautaire du CSSS Lucille-Teasdale apportent un appui appréciable à un grand nombre d'organismes des trois quartiers et ils participent activement aux activités de concertation avec ces derniers. Ces collaborations permettent de mieux comprendre les besoins de la population du territoire et de développer les ressources et services en conséquence.

Le CSSS Lucille-Teasdale est aussi actif dans la communauté par ses activités de promotion de la santé. Il vise à ce que chaque individu prenne sa santé en main et fasse des choix santé dans toutes les sphères de sa vie. Le Centre d'abandon du tabac et le Centre d'éducation à la santé sont des services qui y sont offerts.

## Pour nous rejoindre



### CENTRE ADMINISTRATIF DU CSSS LUCILLE-TEASDALE

2909, rue Rachel Est  
Montréal, (Québec) H1W 0A9  
514 524-3541  
[www.cssslucilleteasdale.qc.ca](http://www.cssslucilleteasdale.qc.ca)



### CLSC DE HOCHELAGA-MAISONNEUVE

4201, rue Ontario Est  
Montréal, (Québec) H1V 1K2  
514 253-2181



### CLSC OLIVIER-GUIMOND

5810, rue Sherbrooke Est  
Montréal, (Québec) H1N 1B2  
514 255-2365



### CLSC DE ROSEMONT

2909, rue Rachel Est  
Montréal, (Québec) H1W 0A9  
514 524-3541

## Comment accéder aux services

### DANS LA COMMUNAUTÉ

- ▶ Pour obtenir des services du CLSC, adressez-vous à l'accueil par téléphone ou rendez vous sur place. Notez qu'un proche aidant peut présenter la demande à votre place en apportant votre carte d'assurance maladie.
- ▶ Une infirmière ou un intervenant social évalue l'admissibilité de votre demande et selon la situation, les soins sont donnés immédiatement ou vous êtes orienté pour une réponse dans les plus brefs délais.
- ▶ À votre sortie de l'hôpital, si vous avez besoin de soins ou de services, l'hôpital aura déjà transmis vos besoins au CLSC et un intervenant communiquera avec vous pour organiser les services.
- ▶ Services médicaux: Le CSSS Lucille-Teasdale offre quelques services médicaux à certaines clientèles vulnérables mais la majorité de la population a accès à ces services médicaux dans les cliniques médicales et cabinets privés avec lesquels le CSSS

a des liens. Pour connaître ces cliniques, consultez notre site web ([www.cssslucilleteasdale.qc.ca](http://www.cssslucilleteasdale.qc.ca)) ou le dépliant intitulé *Liste des cliniques médicales sans rendez-vous*.

### EN HÉBERGEMENT

- ▶ Lorsque les services de soutien à domicile ne peuvent plus répondre aux besoins d'une personne en grande perte d'autonomie, une demande d'hébergement peut être alors envisagée avec l'aide des travailleurs sociaux soit à l'hôpital ou au CLSC.
- ▶ Ces demandes sont évaluées selon différents critères de priorité et selon le désir de la personne et de sa famille à être admise dans un centre d'hébergement de son choix.

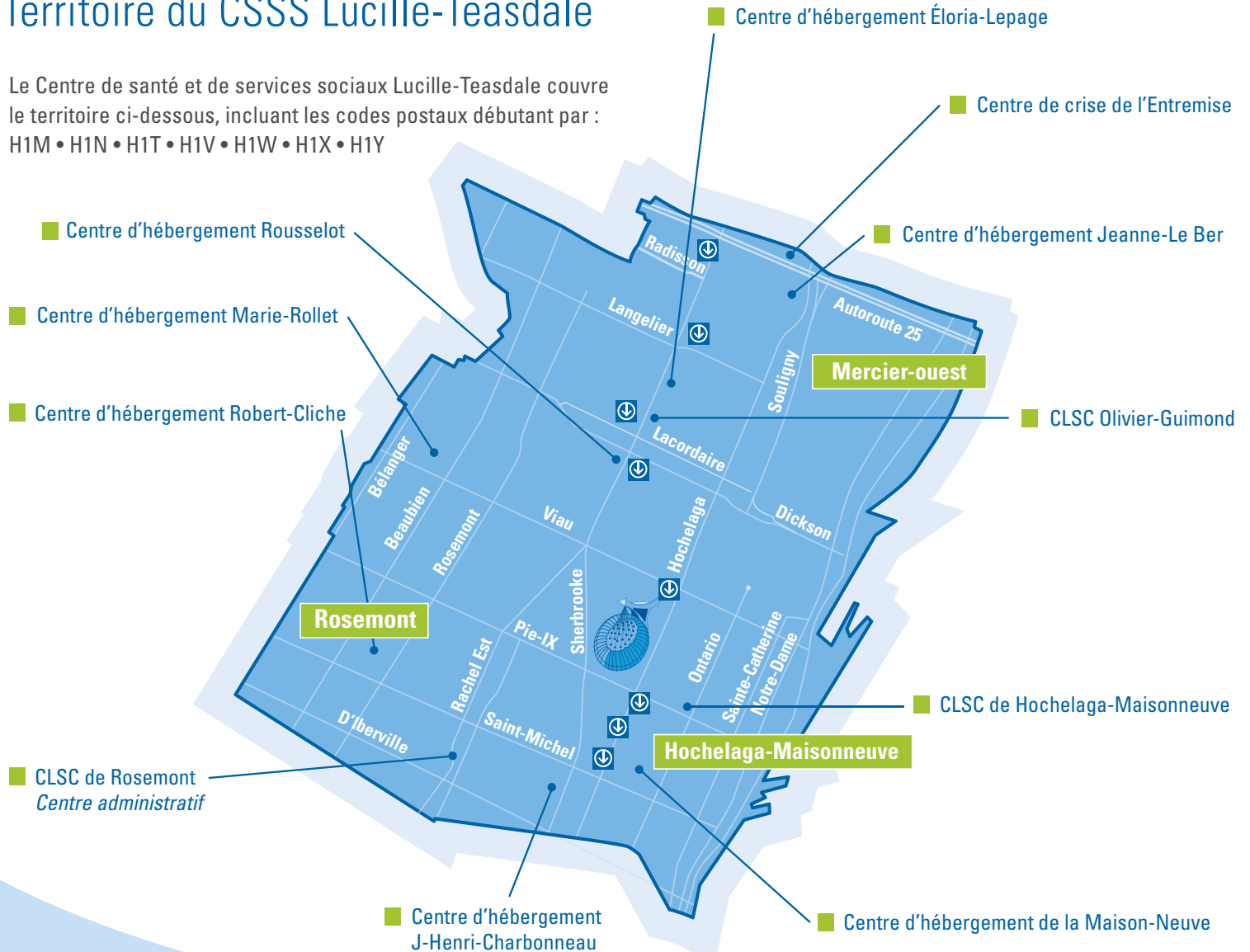


## Docteure Lucille Teasdale

Au cours de l'année 2005-2006, notre établissement a choisi le nom de Lucille Teasdale comme dénomination sociale. Par ce choix, nous avons voulu honorer la mémoire de docteure Teasdale, qui est une figure reconnue du domaine de la santé ayant grandi dans le territoire même de notre Centre de santé et de services sociaux. D<sup>re</sup> Teasdale fut la première Québécoise à décrocher un diplôme de chirurgienne, en 1955. Elle et son mari, Piero Corti, ont consacré leur vie à l'établissement d'un hôpital en Ouganda. Lucille Teasdale a reçu de nombreux honneurs dont l'Ordre national du Québec et l'Ordre du Canada. Elle est décédée le 1<sup>er</sup> août 1996 des suites du sida, contracté dans ses fonctions, et représente encore l'incarnation d'une véritable missionnaire de la santé.

## Territoire du CSSS Lucille-Teasdale

Le Centre de santé et de services sociaux Lucille-Teasdale couvre le territoire ci-dessous, incluant les codes postaux débutant par : H1M • H1N • H1T • H1V • H1W • H1X • H1Y



Branchez-vous sur votre santé.

Visitez notre **NOUVEAU** site Internet.  
[www.cssslucilleteasdale.qc.ca](http://www.cssslucilleteasdale.qc.ca)