

Offre de service en CHSLD

CSSS DE HOCHELAGA-MAISONNEUVE, OLIVIER-GUIMOND ET ROSEMONT
PROFIL DES CLIENTÈLES DESSERVIES - PROGRAMME D'HÉBERGEMENT ET UNITÉ SPÉCIFIQUE

		HÉBERGEMENT PERMANENT - UNITÉ SPÉC.					Clientèles rejointes	Taux d'occupation (31.03.04)	Taux de roulement des résidents admis Départs + Décès Nb lits	Nb de résidents en attente d'hébergement	Délai moyen d'attente	Heures soins PLAISIR	INDICATEURS CLIENTÈLES		Taux de réponse aux besoins
		Critères d'admission	Nb de lits	Nb adm./an	Moyenne d'âge	Heures travaillées SI + Assistance/jr présence							Heures travaillées Professionnels/jrs présence		
CHSLD Lucille-Teasdale	J.H. Charbonneau	Héb. perm.	2,5 et +	180	73	77,2	P.A. perte autonomie Déficience physique Santé physique Santé mentale	99,5%	40%	22	77 jrs	3,95	3,36	0,12	85,06%
	Pav. É.-Lepage	Héb. perm.	1,5 à 2,5 2,5 et +	92 64	32 23	82,7	P.A. perte autonomie Déficience physique Santé physique Santé mentale	99,6%	35%	56	181jrs	3,244	3,0	0,11	92,47%
	Rés. Maison-Neuve	Héb. perm.	1,5 et -	161	35	84,6	P.A. perte autonomie avec problème d'isolement social	99,3%	20%	27	83 jrs	2,632	2,5	0,09	95%
CHSLD Rosemont	C. Héb. M.-Rollet	Héb. perm.	2,5 et +	27 83	1 13	27 78	Jeunes adultes handicapés physiques et intellectuels P.A. perte aut. - Déficience physique - Santé physique - Santé mentale	99,5%	19%	18	142 jrs	3,958	3,47	0,17	87,67%
	Rés. Robert-Cliche	Héb. perm.	2,5 et +	100	42	81	P.A. perte autonomie Déficience physique Santé physique Santé mentale	98,7%	43%	26	196 jrs	3,939	2,98	0,1	75,65%
FOYER ROUSSELOT		Héb. perm.	1,5 - 2,5	157	47	82	P.A. perte autonomie Déficience physique Santé physique Santé mentale avec ou sans handicap visuel	99,4%	30%	21	106 jrs	2,603	2,08	0,13	80%
CHSLD JEANNE-LEBER		Héb. perm.	2 à 3,5	300	138	80	P.A. perte autonomie - Déficience physique - Santé physique Santé mentale (300 lits)	97,7%	48%	35	50 jrs	*3,418	*3,0	0,17	87,8%
		Unité spéc.	2,5 et +	51	21	65	Personne en perte d'autonomie avec troubles de comportement et problèmes de santé mentale (51lits)		23%	US-1: 7 US-2: 18	115 jrs 250 jrs				
				1215	425	80,07						3,35	2,91	0,13	86,8%

	Hrs/soins	Lits	Adm.	Moy. âge
Lits lourds	2,5 et +	505	173	75,0
	2 - 3,5	300	138	80,0
Lits moyens	1,5 - 2,5	249	79	82,2
Lits légers	1,5 et -	161	35	84,6

27: Héb. jeunes adultes
79: Héb. perm.
65: Un. Spéc.

* Unité spécifique non considérée lors de l'évaluation

**CSSS DE HOCHELAGA-MAISONNEUVE, OLIVIER-GUIMOND ET ROSEMONT
ACTIVITÉS - PROJETS PARTICULIERS**

	= N/A = Développement - En continu	CHSLD L. TEASDALE		CHSLD ROSEMONT		Foyer Rousse lot	CHSLD Jeanne LeBel
		J.H.Ch arb.	É . Lep ge	Rés . Mais.	C . Hé Marie . Rollet		
ACTIVITÉS PARTICULIÈRES							
Activités bénévoles							
Démarche clinique - Centre de jour							
Ergo-vue							
Évaluation de la douleur							
Maintien de l'autonomie							
Milieu de stages (Inf., aux., PAB, Ergo, TRP, T.S.)							
Musicothérapie							
Prévention des chutes							
Prévention des fugues							
Prévention des infections							
Rééducation vésicale							
Réorganisation des soins							
pression							
Soins palliatifs							
Suivi des contentions							
Vaccination							
Zoothérapie/zoo-animation							
OUTILS DE TRAVAIL							
Calendrier mensuel d'activités/loisirs							
Code d'éthique							
Descriptions de fonctions							
Guide à l'intention des familles sur l'hémiplégie - URFI							
Guide d'accueil du résident							
Implantation de Sicheid - Médicheld							
Niveau d'intervention médicale							
Plan de soins individualisés et révision au besoin, 3 à 6 mois)							
Politiques et procédures							
Rapport accidents/incidents							
Rapport - suivi des contentions							
Rééducation vésicale							
Satisfaction de la clientèle							
Tableau de bord/CLSC-CHSLD							
COMITÉS							
Café rencontre des résidents							
DRH/Cadres							
Médico-nursing							
Régie - nursing							
Pharmaco-nursing							
Comité avec familles							
Comité interdisciplinaire							
Soins infirmiers et réadaptation		Ponctuel	Ponctuel	Ponctuel			
FORMATION							
Accueil et orientation nouveaux employés et actualisation							
Approche optimale							
Comportements perturbateurs							
Contentions							
DSIE							
Évaluation des chutes et suivi post fracture de hanche							
Formation unité spécifique							
Gestion des risques							
Handicap visuel							
Hydratation							
Loi 90							
Milieu de vie							
Notes au dossier							
Orientation - mobilité							
PDSB							
Produits d'incontinence (suivi d'utilisation)							
Sicheid/Médicheld							

CSSS DE HOCHELAGA-MAISONNEUVE, OLIVIER-GUIMOND ET ROSEMONT

PARTENAIRES

	CHSLD L.-Teasdale				CHSLD ROSEMONT		Foyer Rousselet	CHSLD Jeanne-Leber	
	Rés. Maison-Neuve				C. Héb. M.-Rollet				Rés. Robert-Cliche
	J.H.Charbonneau	Elora-Lepage	X (HJ)	X (HJ)	X (HJ)	X (HJ)			
Association de bénévoles							X		
CLSC	Hochelaga-Maisonneuve	X (HJ)	X	X			X	X	
	Mercier-Est/Anjou	X (HJ)							
	Olivier-Guimond	X (HJ)	X	X			X	X	
	P.A.T.	X (HJ)		X			X	X	
	R.D.P.	X (HJ)		X			X	X	
	Rosemont	X (HJ)				X			
	St-Léonard	X (HJ)	X	X			X	X	
	Villeray			X					
	Centre d'entraide Le Rameau des Oliviers						X		
	Cégep, université, écoles professionnelles	X	X	X	X	X	X	X	
	Constance Lebrideg (positionnement fauteuils roulants)	X	X	X			X	X	
	Lucie Bruneau (positionnement fauteuils roulants)				X	X			
	Marie-Enfant (positionnement fauteuils roulants)					X			
	Entretien lingerie	BCM	X	X				X	
		Corcan			X	X	X		
	FONDA TION	CHSLD de mon quartier						X	
		Garnelin						X	
		Mc Laughlin						X	
		Rés. Maison-Neuve	X	X		X			
		Rosemont							
		Rousselet					X		
	Groupe intergénération	Maison Magi (stage réinsertion sociale)		X			X		
	Hôpitaux de jour pour URFI		X						
	HÔPITAUX	LHLH						X	
		Alimentation et diététique						X	
		Consultation psychiatrique	X	X			X	X	
		Entretien et fonctionnement						X	
		Laboratoire - Radiologie						X	
		Sécurité						X	
	HMR	Hospitalisation C.D.	X	X	X	X	X	X	
		Laboratoire - Radiologie	X	X	X	X	X	X	
		Autres (spécifier) Bureau santé					X		
	Santa Cabrini	Hospitalisation C.D.	X	X	X	X	X	X	
	CHUM Notre-Dame	Hospitalisation C.D.	X	X	X	X	X	X	
	St-Luc	Hospitalisation C.D.	X	X	X	X	X	X	
		Figure accidentelle	X	X	X	X	X	X	
	Fleury	Laboratoire					X		
	Institut Nazareth et Louis Braille							X	
	Pharmacie Morin					X	X		
	AUTRES PARTENAIRES	Audioprothésiste	X	X	X	X	X	X	
		Coiffure	X	X	X	X	X	X	
		Denturologie	X	X	X	X	X	X	
		Optométrie	X	X	X	X	X	X	
		Podiatre - soins des pieds	X	X	X	X	X	X	
		Taxi	X	X	X	X	X	X	
		Transport adapté	X	X	X	X	X	X	

CSSS DE HOCHELAGA-MAISONNEUVE, OLIVIER-GUIMOND ET ROSEMONT

**PROFIL DES CLIENTÈLES DESSERVIES - AUTRES STATISTIQUES
HÉBERGEMENT, UNITÉ SPÉCIFIQUE, URFI, RTF, HÔPITAL DE JOUR, CENTRE DE JOUR**

		Groupe d'âge						% d'hommes au total	% de femmes au total	PROVENANCE en % (territoire et hôpitaux (Information Rapport statistique 31.03.04))				
		64 et -	65 - 74	75 - 84	85 et +	DOMICILE	CH			CHSLD PUBLIC	CHSLD PRIVÉ	AUTRES		
	<i>Pav. J.H. Charbonneau</i>	21,1%	15,56%	38,33%	25%	38%	62%	4%	85%: ND et Maisonneuve	3%	1%	7%		
	<i>Pav. Éloria.-Lepage</i>	5,13%	14,74%	39,10%	41,03%	19%	81%	15%	22%: HLHL, CHUM, H. Sacré-Coeur, C, H Charles Lemoigne, Centre de santé McGill	16%	29%	18%		
	<i>Rés. Maisonneuve</i>	4,35%	17,39%	36,02%	42,24%	17%	83%	5% CLSC O-Guimond, Hoch-Mais., Ros, Villaray	8%: HMR, HND, St-Luc	12%: HLHL - Pav. Ros.	2%	27%: données non précisées		
1) DÉPARTS (Hôp. de jour): 69% Domicile 14% CHCD (soins aigus) 12% CHCD (attente de (de placement CHSLD) 5% Résidences privées	CHSLD LUCILLE-TEASDALE	<i>Hôp. Jour</i> ⁽¹⁾	19,62%	29,67%	35,89%	14,83%	30%	70%	15% bureaux MD 32% CLSC: Hoch-Mais, O-Guimond, Mercier Est/Anjou, Ros., St-Léonard, PAT et RDP	25%: HND et St-Luc 7% CH de réadaptation (Villa Médica)			21% URFI et autres CH	
(2) DÉPARTS (URFI): 53% Domicile sans service 40% Domicile avec serv. CLSC 2% CHCD 2% Résidences d'accueil 3% Décès		<i>URFI</i> ⁽²⁾	18,99%	25,19%	37,98%	17,83%	30%	70%	7.5% par CLSC	92.5%: CH HMR, Santa-Cabrini, HND, Fleury				
		<i>Centre de jour (E.Lepage & Maisonneuve)</i>	11,43%	24,57%	44%	20%	13%	87%	100% MAD, CLSC O. Guimond, Hoch-Mais., St-Léonard (francophone)					
		<i>R.T.F. (Pav. Charbonneau)</i> (39 places ds notre CSSS)	20%	34%	23%	23%	32%	68%	50% CLSC situés à l'est de St-Laurent, Rive-Nord et Sud	50%: CH: Santa-Cabrini, HMR, CHUM				
	CHSLD	<i>C. Héb. M.-Rollet</i>	27,27%	15,45%	31,82%	25,45%	35%	65%		47% CH: HMR - HND - HJT		23% Bénito Maro, Rés. privée, Rés. Anjou	15%: C. Réad. 15%: autres (Cité des retraités, Château Westmount)	
	ROSEMONT	<i>Rés. Robert-Cliche</i>	7,07%	15,15%	40,4%	37,37%	24%	76%	21% CLSC Rosemont	36%: HMR.- Santa-Cabrini, HND, HJT	24%: Pav. Rosemont, Jeanne-LeBer	14%	5%	
		<i>Centre de jour</i>	7%	26%	47%	20%	30%	70%	99% CLSC Rosemont				1% Tous les autres CLSC	
	Foyer Rousselot		8,28%	16,56%	38,85%	36,31%	26%	74%	36%: CLSC Ros, Centre-sud, O.-Guimond, Mercier-Est, Hoch-Mais., St-Léonard, Octave-Roussin, RDP, Parc Extension, Côte des Neiges	41%: CH: HLHL, HMR, CHUM, HS-C, H. FLEURY	6%	17%	17%	
	CHSLD Jeanne-LeBer		14,5%	20,5%	40%	25%	37%	63%	25%	54%: C.H.: HLHL, HMR, H Sacré-Coeur, CHUM, HJT, HS-C, Inst. Pinel	10%: Jacques-Viger, Triest-Biermans, Lucille-Teasdale, Verdun, F. Rousselot, Pav. Ros., Les Havres, Robert-Cliche, Marie-Rollet, Manoir Age d'or	9%: Marie-Victorin, Le Royer, Rés. St-Georges, Le Cardinal, N.D. Lourdes, Villa Mont-Royal, Bourget, Berthiaume du Tremblay, Rés. Angélica	2%: Pav. Privés, Jardin d'amour Mtl-Nord, Rés. Dandurand, Rés. Eden	

CSSS DE HOCHELAGA-MAISONNEUVE, OLIVIER-GUIMOND ET ROSEMONT

SERVICES CLINIQUES DISPENSÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

PROGRAMME HÉBERGEMENT ET SOINS DE LONGUE DURÉE

	CHSLD L.-Teasdale		CHSLD Rosemont		Foyer Rousseau- lot	CHSLD Jeanne- LeBer	UNITÉ SPÉ- CIFIQ UE	TOTAL
	J.H.Char- b.	É.Lepa- ge	Rés. Mais.	C. Hébb. M.- Rollet				
SOINS INFIRMIERS	180 lits 2.5 et +	156 lits 1.5 - 2.5 2.5 et +	161 lits 1.5 et -	110 lits 2.5 et +	100 lits 2.5 et +	2		
	3,0	2,0	2,0	2,0	2,0	7,0	1,0	21,0
Infirmiers	18,7	11,3	9,0	16,7	12,0	25,9	9,4	110,0
Infirmiers auxiliaires	17,1	20,25	16,8	7,7	11,2	35,0	5,6	126,3
Clinicienne/conseillère	1,0	0,4	0,4	0,4	0,4	1,0	1,0	3,4

SOINS D'ASSISTANCE Éducateurs				0,63			2,8	3,43
PAB	76,2	58,06	49,22	50,36	40,14	103,6	22,4	441,68
TOTAL SOINS INF. ET SOINS ASS. (excluant clinique/conseillère)	115,0	91,61	77,02	77,39	65,34	171,5	41,2	702,36

SERVICE SOCIAL	0,2					1,6		2,2
----------------	-----	--	--	--	--	-----	--	-----

ERGOTHÉRAPIE	0,6	1,0	1,0	1,4	0,6	2,0		7,0
Mécanicien orthèse	0,8					0,7		1,5

PHYSIOTHÉRAPIE	0,6	1,0	0,6	1,4	0,6	2,4		7,6
Prép. en réadaptation	0,8							0,8

NUTRITION CLINIQUE	0,2			0,4	0,2	0,6**		0,8
--------------------	-----	--	--	-----	-----	-------	--	-----

SERVICE DES LOISIRS			1,0	0,8	0,6	2,0		7,2
Récéologue	1,0	0,8						1,8

**Contrat HLHL (entente de services)

AUMÔNIER ET ANIMATEUR PASTORAL	0,51	0,51	0,08	0,28		1,0		2,98
--------------------------------	------	------	------	------	--	-----	--	------

TOTAL - SERVICES PROFESSIONNELS	4,71	3,31	2,6	4,08	2,28	9,70		30,08
--	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	--	--------------

TOTAL DES SERVICES CLINIQUES (incluant clinique/conseillère)	120,71	94,92	79,62	81,87	68,02	182,2	41,2	735,84
---	---------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	-------------	---------------

PHARMACIE								
Pharmacien		2,0				1,0		3,0
Assistants pharm.		3,0				3,0		6,0

ADM. DES SOINS	3,3	3,3	3,3	3,2		3,2		19,1
----------------	-----	-----	-----	-----	--	-----	--	------

SERVICE MÉDICAL	1,7	1,28	1,28	1,28	1,28	2,31		10,16
-----------------	-----	------	------	------	------	------	--	-------

Équivalent ETC

CCSS DE HOHELAGA-MAISONNEUVE, OLIVIER-GUIMOND ET ROSEMONT

SERVICES CLINIQUES DISPENSÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES
AUTRES PROGRAMMES (RTF, CJ, HJ, URFI)

RESSOURCES TYPE FAMILIALES	CHSLD L.-Teasdale		CHSLD Rose- mont		Foyer Rousse- lot	CHSLD Jeanne- LeBer
	J.H. Char- b.	É. Lepa- ge	Rés. Mais.	C. Hébb. M.- Rollet		
75 places dont 39 au CCSS	0,5					
75 places dont 39 au CCSS	2					
TOTAUX	2,5					2,5

TOTAUX	0,5
	2,0
	2,5

CENTRE DE JOUR	35 places		30 places	
	Chef de service	1,0		
Infirmiers	1,0		1,0	
Éducateur spécialisé	0,8			
PAB	0,83			
PAB + Conducteur véhicule	2,0		1,99	
Ergothérapeute	1,0		0,6	
TRP	1,0		1,0	
Travailleur social	1,0			
Récréologue	0,2			
TOTAUX	8,83		4,59	

TOTAUX	1,0
	2,0
	0,8
	0,83
	3,99
	1,6
	2,0
	1,0
	0,2
	13,42

HÔPITAL DE JOUR	25 places	
	Chef d'unité	0,5
Infirmiers	1,6	
PAB	1,0	
Travailleur social	0,6	
Orthophoniste	0,4	
Physiothérapeute	1,8	
Ergothérapeute	1,2	
Psychologue	0,2	
TOTAUX	7,3	

TOTAUX	0,5
	1,6
	1,0
	0,6
	0,4
	1,8
	1,2
	0,2
	7,3

URFI	33 lits	
	Chef d'unité	0,5
Infirmiers	6,3	
infirmiers auxiliaires	5,2	
PAB	7,1	
Travailleur social	1,0	
Orthophoniste	0,8	
Physiothérapeute	3,0	
Préposé physio.	0,2	
Ergothérapeute	3,0	
Mécanicien orthèse	0,2	
Psychologue	0,2	
Nutritionniste	0,8	
Tech. Diététique	0,4	
TOTAUX	28,7	

TOTAUX	0,5
	6,3
	5,2
	7,1
	1,0
	0,8
	3,0
	0,2
	3,0
	0,2
	0,2
	0,8
	0,4
	28,7

Équivalent ETC

CSSS DE HOCHELAGA-MAISONNEUVE, OLIVIER-GUIMOND ET ROSEMONT

SERVICES MILIEU DE VIE DISPENSÉS ET RESSOURCES DISPONIBLES

Programmes: Hébergement et soins de longue durée, URFI, Hôpital de jour, Centre de jour

SERVICE ALIMEN- TAIRE	CHSLD Lucille- Teasdale		CHSLD Rose- mont		Foyer Rousse- lot	CHSLD Jeanne- LeBer
	J.H.Char b.	É.Lepa ge	Rés. Mais.	C. Héb. M.- Rollet		
	180 lits + HJ + URFI	156 lits + CJ	161 lits	110 lits	157 lits	351 lits
Chef de service	1,0	0,7	0,7	0,6	1	
Tech. en diététique	1,8	0,6	1,2	1,0		
Cuisinier	2,8	2,4	2,4	2,4	2,4	
Aide-cuisinier						
Aide en alimentation	10,68	8,7	10	3,4	10,8	
Opérateur lave-vaisselle	1,4			1,0		
Prép. service alimentaire	2,8	1		3,8		

TOTAL - SERVICE ALI- MENTAIRE	20,48	13,4	14,3	12,20	14,2	-
--	--------------	-------------	-------------	--------------	-------------	----------

ENTRETIEN SANITAIRE

Chef de service		0,3	0,3			1
Prép. Entretien ménager (lourd - Léger)		6,14	6,2	2,0		14,6
Prép. Entretien ménager (Lourd)	5,0			3,4		4,8
Prép. Entretien ménager (Léger)	3,0				4	
Journalier (grand ménage + livraison linge)						2

TOTAL - ENTRETIEN SANITAIRE	8,0	6,44	6,50	5,4	8,8	17,6
--	------------	-------------	-------------	------------	------------	-------------

* Contrat de service

BUANDERIE

Buandier	2,0	BCM	BCM	Corcan	Corcan	BCM
Prép. Buanderie/linge	3,0			1,2		1,0

TOTAL BUANDERIE	5,0			1,2		1,0
------------------------	------------	--	--	------------	--	------------

TOTAL SERVICES MI- LIEU DE VIE	33,48	19,84	20,8	18,8	24	18,6
---	--------------	--------------	-------------	-------------	-----------	-------------

**PROFIL DES CLIENTÈLES HÉBERGÉES
DONNÉES COMPLÉMENTAIRES**

	CHSLD LUCILLE-TEASDALE			CHSLD ROSEMONT		F. ROUSSELOT	J-LEBER
	J.H. Charbonneau	Éloria-Lepage	Maison-Neuve	Marie Rollet	Robert Cliche		
Déficits cognitifs	69%	75%	34%	54%	53%	50%	70%
Incontinence	92%	72%	59%	67%	86%	65%	76%
Porteurs (SARM - ERV - Hépatite - Clostridium difficile - SIDA - autres)	2%	2%	0%	2%	7%	5%	3%
ALIMENTATION							
Aide partielle	44%	13%	31%	50%	45%	42%	41%
Aide complète	33%	12%	18%	37%	37%	20%	19%
SOINS D'HYGIÈNE							
Aide totale	82%	54%	37%	87%	65%	56%	25%
MOBILISATION							
Alités	38%	3%	24%	13%	13%	3%	9%
Circulent seuls (avec ou sans aide mécanique)	6%	58%	76%	35%	43%	34%	51%
Contentions	21%	32%	16%	38%	32%	5%	16%