

CSSS HOCHELAGA-MAISONNEUVE, OLIVIER-GUIMOND ET ROSEMONT

Comité de travail sur l'offre de service en CLSC

INVENTAIRE DE L'OFFRE DE SERVICE DANS LES TROIS CLSC

INTRODUCTION

Le comité de travail sur l'offre de services en CLSC a procédé de septembre à décembre à un inventaire des services rendus dans chacun des trois CLSC. De façon générale la gamme des services offerts est la même, à quelques exceptions près. Par ailleurs on note des différences dans les modalités et dans l'organisation des services. Ce document présente la gamme des services offerts dans les trois CLSC et les particularités propres à chaque CLSC.

1. SERVICES COURANTS

Clientèles

- population générale
- personnes en suivi post-hospitalier ou suivi systématique de maladie chronique (ambulatoire)

Services

- Accueil général, information, orientation, carte d'assurance maladie, prise de rendez-vous, service des archives
- Info-Santé local (de jour)
- Centrale Info-Santé Rosemont : dessert 7 CLSC de l'Est dont Olivier-Guimond et Hochelaga-Maisonneuve
- Soins infirmiers SRV et RV : soins post-hospitaliers, vaccination, suivis clientèles spécifiques (MPOC, diabétiques), administration médicaments, suivis HTA
- Services sociaux SRV et RV
- Centre de prélèvements
- Vaccination de masse et cliniques de vaccination pour clientèles spécifiques

Activités spécifiques à chaque CLSC

Hochelaga-Maisonneuve	Olivier-Guimond	Rosemont
➤ Désensibilisation	➤ Désensibilisation	

2. ENFANCE-FAMILLE-JEUNESSE

Clientèles

- Nouvelles mères
- Nourrissons et jeunes enfants
- Familles en situation de vulnérabilité
- Familles à risque : abus, négligence, violence, pauvreté, développement des habiletés parentales
- Enfants avec retards de développement, déficience intellectuelle (DI) ou troubles envahissants du développement (TED) et autisme
- Clientèles scolaires (primaires, secondaires, collégiales)

▪ Périnatalité

- Rencontres pré-natales
- Évaluation-orientation vers le programme OLO (Œuf-Lait-Orange)
- Programme cadre en périnatalité : visites post-natales, suivis de la mère et du bébé
- Vaccination
- Assistance et répit aux parents (auxiliaire familiale)
- Programme SIPPE (support intégré en périnatalité et petite enfance) : suivi des jeunes mères de moins de 20 ans et familles vulnérables, suivi du développement des enfants 0-5 ans, partenariat avec les organismes communautaires dans l'offre de service

▪ Service social enfance-famille

- Collaboration DPJ et Centre Jeunesse (signalements et suivis d'enfants dont le signalement n'est pas retenu)
- Suivis d'enfants avec TED ou DI : collaboration avec CRDI, pédopsychiatrie
- Collaboration avec les CPE et les écoles
- Soutien à la famille ayant un ou des enfants avec handicap physique ou intellectuel

▪ Éducation spécialisée pré-scolaire

- Observation, dépistage, intervention précoce, habiletés parentales, support en CPE

- **Projet SIPPE** (voir périnatalité)
- **Service de santé dentaire scolaire**
 - Programme cadre de la santé publique : dépistage, prévention de caries, enseignement
- **Service social scolaire**
 - Programme cadre : activités éducatives et préventives, interventions individuelles, lien avec PAL en santé publique
- **Organisation communautaire Jeunesse**
- **Service de santé scolaire**
 - PAL en santé publique, vaccination, dépistage, prévention, interventions sexualité, grossesses
- **Service social Jeunesse**
 - Suivis individuels, prévention, soutien à la famille, dépendances, abus, négligence (collaboration DPJ et CJ)
- **Service de santé Jeunesse**
 - Vaccination, santé-sexualité, dépendances

Activités spécifiques à chaque CLSC

Hochelaga-Maisonneuve	Olivier-Guimond	Rosemont
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nutritionniste : consultations ponctuelles ➤ Activités communautaires ➤ Tables de concertation intersectorielle ➤ Clinique Jeunesse avec médecin ➤ UDI – échange de seringues 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nutritionniste rattachée au programme ➤ Reçoit au secondaire des élèves des territoires de Rosemont et Hochelaga-maisonneuve (Louis-Riel et Marguerite de La Jemmerais) ➤ Clientèle Jeunesse reçue dans les services courants 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nutritionniste rattachée au programme ➤ Activités communautaires ➤ Tables de concertation intersectorielle ➤ Clinique Jeunesse avec médecins ➤ UDI – échange de seringues ➤ Éducation spécialisée en collaboration avec le milieu scolaire ➤ Pas d'écoles secondaires francophones ➤ 2 écoles anglophones

3. PROGRAMMES ADULTES ET SANTÉ MENTALE

Clientèles

- Population générale
- Clientèle avec problématique de santé mentale
- Clientèle avec déficience intellectuelle

Services psychosociaux

- Évaluations et thérapies court terme pour problèmes situationnels ou relationnels, abus, violence conjugale (protocole d'intervention avec PDQ), dépendances
- Évaluations d'aptitude (curatelle)
- Soutien au maintien dans le milieu pour des clientèles vulnérables
- Collaboration avec service de police et Ville de Montréal (situations de détresse, insalubrité, éviction de locataire)
- Soutien à la recherche de logements
- Suivis individuels ou de groupes

Services aux personnes avec déficience intellectuelle ou TED et leurs familles

- Soutien à l'intégration, transition
- Évaluation des besoins de répit et allocation des ressources de répit
- Soutien psychosocial à la personne ou à la famille

Nutrition

- Évaluation
- Enseignement
- Suivi santé spécifique, obésité
- Collaboration aux groupes de HTA

Santé mentale

- Dépistage, évaluation, orientation
- Évaluation
- Orientation
- Suivi à court et moyen terme : troubles mentaux légers à modérés, dépression, troubles anxieux risque de suicide, clientèle à troubles sévères et persistants, stabilisés
- Collaboration avec services psychiatriques, centres de crise, organismes communautaires
- Prévention : intervention auprès des proches aidants, groupes d'aidants naturels (collaboration avec SAD)

Organisation communautaire

- Intervention /implication /soutien au milieu communautaire dans les dossiers de logement social et de sécurité alimentaire

Activités spécifiques à chaque CLSC

Hochelaga-Maisonneuve	Olivier-Guimond	Rosemont
<ul style="list-style-type: none">➤ Centre de crise l'Entremise : couverture sous-régionale pour l'est de Montréal➤ Table de concertation intersectorielle	<ul style="list-style-type: none">➤ Programme sous-régional de psychogériatrie	<ul style="list-style-type: none">➤ Une psychiatre consultante➤ Table de concertation intersectorielle

4. SOUTIEN À DOMICILE

Clientèles

- Personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement (PPALV)
- Personnes en perte d'autonomie liée à une déficience physique
- Santé physique : personnes en suivi post-hospitalier ou en soins palliatifs

Aide à domicile : pour tout profil de clientèle dont principalement profil PPALV

- Soins d'hygiène
- Assistance personnelle
- Aide aux transferts, levers, couchers...
- Aide à l'habillement
- Aide à l'alimentation, préparation de repas, lessive
- Aide aux courses
- Gardiennage
- Soins palliatifs : en fin de vie

Certains usagers reçoivent l'allocation directement pour gérer leurs services.

Soins infirmiers

- Examens et tests diagnostiques
- Soins post-opératoires
- Soins palliatifs
- Surveillance des paramètres
- Suivi et administration de médication
- Suivi des personnes avec maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) : protocole régional
- Soins de plaies, pansements
- Soins reliés à l'élimination

Service social

- Suivi psychosocial en lien avec des difficultés relationnelles
- Démarche d'hébergement
- Adaptation, deuil
- Demande de curatelle
- Coordination des services
- Urgences psychosociales et situations de crise
- Abus, négligence

Services médicaux à domicile

Garde médicale et infirmière : pour la clientèle vulnérable, visites d'urgences (collaboration centrale Info-Santé)

Ergothérapie

- Activités d'évaluation, d'enseignement, de suivi, de prévention et programme thérapeutique
- Adaptation de domicile
- Évaluation de la sécurité au bain auprès des auxiliaires familiales et sociales (AFS)

Physiothérapie

- Activités d'évaluation, de traitement, d'enseignement, de suivi visant la rééducation, le maintien des capacités motrices et la prévention. Ex. : Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (P.I.E.D.)

Nutrition

- Évaluation de l'état nutritionnel, diète spéciale, gavage, plaies, dysphagie...

Communautaire

- Support et liaison avec les organismes communautaires impliqués dans des activités ou projets favorisant le maintien à domicile.

-

Support aux proches-aidants

- Activités de groupe, services de répit

Particularités de chaque CLSC

Hochelaga-Maisonneuve	Olivier-Guimond	Rosemont
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Activités et sorties en lien avec la communauté et supportées par des bénévoles. ➤ Service-Répit pour clientèle Alzheimer en collaboration avec Olivier Guimond et résidence Maison-neuve. ➤ Service d'accompagnement spirituel (OC et bénévoles). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Service-Répit pour clientèle Alzheimer en collaboration avec Hochelaga-Maisonneuve et résidence Maison-neuve. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Centre de jour : Activités de jour de nature préventive, thérapeutiques et de réadaptation favorisant le maintien à domicile de 149 usagers/année, incluant une Halte-Répit pour clientèle Alzheimer.

Préparé par : Suzanne Crête
04-12-06