

## Sommaire

« LA GRIPPE, C'EST PAS UN CADEAU! ».....1

10 ANS DÉJÀ... POUR LE PROGRAMME QUÉBÉCOIS DE DÉPISTAGE DE CANCER DU SEIN .....2

L'ACCUEIL EN CENTRE D'HÉBERGEMENT .....2

DES PROJETS D'AMÉLIORATION DU MILIEU DE VIE DU CSSS LUCILLE-TEASDALE SUR LA PLACE PUBLIQUE. ....3

LE PROJET RSIPA : POUR MIEUX PARTAGER L'INFORMATION .....3

INVITATION AU PARTY DE NOËL 2010.....3

31 000 \$ LA FONDATION DU CSSS LUCILLE-TEASDALE .....4

5<sup>e</sup> ÉDITION DES FÊTES DE LA RECONNAISSANCE DU CSSS LUCILLE-TEASDALE .....4

Centre de santé et de services sociaux  
Lucille-Teasdale

## « La Grippe, c'est pas un cadeau! »

### Campagne de vaccination contre la grippe saisonnière (influenza) à l'intention du personnel

Du 15 novembre au 3 décembre 2010



Le mois de novembre est annonciateur de froid, du début de l'hiver et de ses premiers flocons de neige et c'est aussi le début de l'activité grippale. La grippe saisonnière est une maladie grave qui se traduit par une infection des voies respiratoires causée par un virus. Elle se présente sous forme de fièvre subite, toux, céphalées, douleurs musculaires et fatigue pouvant perdurer jusqu'à près d'un mois.

Heureusement, le mois de novembre, c'est aussi l'occasion de vous protéger contre les désagréments, les répercussions et les complications de cette maladie.

Par la nature même de vos tâches, vous êtes plus exposé que la population en général, vous pouvez donc être contaminé par le virus et le transmettre à votre entourage, aux résidents et à la clientèle vulnérable qui est plus à risque de développer des complications.

#### Saviez-vous que...

- Le virus de la grippe peut survivre jusqu'à 48 heures dans l'environnement
- Les gens sont contagieux 24 à 48 heures avant le début des symptômes et jusqu'à 5 jours après.
- Chaque personne qui a la grippe en contamine en moyenne 3 ou 4 autres de son entourage.

Le vaccin demeure donc le meilleur moyen de vous protéger et de protéger ceux que vous côtoyez. Il est offert gratuitement

à l'ensemble du personnel du CSSS. Le vaccin est sécuritaire et efficace. Dans la population en général, il confère une protection de 70 à 90%, il ne contient aucun virus vivant et ne peut donc transmettre la maladie (l'a-t-on déjà dit!). La vaccination s'offre à vous et plusieurs cliniques sont prévues dans les onze installations. Vous avez la possibilité de vous présenter à l'une ou l'autre des cliniques annoncées peu importe votre installation.

Le recours à la vaccination relève d'une décision personnelle, elle vous est donc offerte sur une base volontaire. Elle est toutefois fortement recommandée et nous vous encourageons à vous en prévaloir. Notre objectif 2010 : vacciner 66% du personnel tout comme lors de la campagne de vaccination contre la grippe A H1N1. Force est d'admettre qu'en novembre 2009 vous vous êtes mobilisés autour d'un objectif commun, celui de vous protéger et de protéger ceux qui vous entourent en vous faisant vacciner contre la grippe A H1N1. Il ne devrait pas en être autrement avec la vaccination contre la grippe saisonnière.

En peu de mots, en combinant la vaccination et la mise en pratique des règles d'hygiène comme le lavage des mains, vous mettez toutes les chances de votre côté et protégez ainsi les gens que vous côtoyez chaque jour.

#### Faites-vous vacciner, pour la protection de tous !

Car, dans les faits, personne ne veut de la grippe comme cadeau de Noël.

Bonne saison, loin de la grippe et de ses complications.

Extrait de la lettre de M. Alain Poirier, directeur national de santé publique et sous-ministre adjoint :

« À l'approche de la saison froide, je fais de nouveau appel à votre professionnalisme pour assurer le succès de notre campagne annuelle de vaccination contre la grippe saisonnière. Vous savez que la vaccination est l'outil de santé publique le plus efficace dont nous disposons pour prévenir la grippe. »

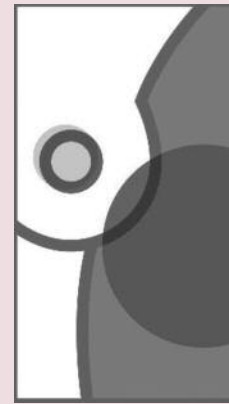
Extrait de la lettre de M. Gary Furlong, directeur général du CSSS :

« Le moyen le plus efficace pour éviter les conséquences d'une écloison demeure la vaccination du plus grand nombre de résidents et d'usagers ainsi que des membres du personnel. Cette année, notre objectif est de vacciner au moins 66 % de l'ensemble des employés tout comme lors de la campagne de vaccination contre la grippe A H1N1. »

Pour toute information concernant la campagne de vaccination, communiquez avec le service Présence au travail, SST au (514) 523-1173 poste 5256.

INSTALLATION	DATE	HEURE	ENDROIT
Centre d'hébergement Jeanne-Le Ber	Mercredi, 17 novembre	7h30 à 11h30	Coordination-Local 1019
	Mercredi, 17 novembre	12h30 à 16h30	Coordination-Local 1019
	Lundi, 22 novembre	7h30 à 11h00	Coordination-Local 1019
	Jeudi, 2 décembre	11h30 à 16h30	Coordination-Local 1019
Centre d'hébergement Charbonneau	Lundi, 15 novembre	7h30 à 11h30	Local D 2.51
	Lundi, 15 novembre	12h30 à 16h30	Local D 2.51
	Jeudi, 25 novembre	7h30 à 11h00	Local D 2.51
	Mercredi, 1 <sup>er</sup> décembre	13h30 à 16h30	Local D 2.51
Centre d'hébergement Rousselot	Jeudi, 18 novembre	7h30 à 11h00	Local 201
	Vendredi, 19 novembre	13h30 à 16h30	Local 201
	Lundi, 29 novembre	11h30 à 16h30	Local C-209
Centre d'hébergement Marie-Rollet	Mardi, 16 novembre	7h30 à 11h00	Coordination – RC 174
	Jeudi, 25 novembre	12h30 à 16h30	Salle de conférence
Centre d'hébergement Robert-Cliche	Mardi, 16 novembre	12h30 à 16h30	Coordination – RC 41
	Vendredi, 26 novembre	7h30 à 11h00	Coordination – RC 41
Centre d'hébergement Éloria-Lepage	Vendredi, 19 novembre	7h30 à 12h00	Salle de conférence – Sous-sol
	Vendredi, 26 novembre	12h30 à 16h30	Salle de conférence – Sous-sol
Centre d'hébergement de la Maison-Neuve	Mardi, 16 novembre	07h30 à 11h00	Salle de conférence - R-10
	Lundi, 22 novembre	12h30 à 16h30	Salle de conférence – R-10
	Mardi, 23 novembre	10h30 à 15h30	Salle de conférence – R-10
CLSC de Rosemont	Mardi, 16 novembre	12h30 à 16h30	Centre de prélèvements
	Jeudi, 25 novembre	12h00 à 15h00	Centre de prélèvements
	Mercredi, 1 <sup>er</sup> décembre	12h30 à 16h30	Centre de prélèvement
CLSC Olivier-Guimond	Mercredi, 24 novembre	12h30 à 16h30	Centre de prélèvements
	Mardi, 30 novembre	12h30 à 16h30	Centre de prélèvement
CLSC de Hochelaga-Maisonneuve	Jeudi, 18 novembre	12h30 à 16h30	Centre de prélèvements
	Mardi, 23 novembre	12h30 à 16h30	Centre de prélèvements
Centre de crise de L'Entremise	Vendredi, 19 novembre	15h00 à 16h30	

# 10 ans déjà... pour le Programme Québécois de Dépistage de Cancer du Sein



**L**e Programme Québécois de Dépistage de Cancer du Sein (PQDCS) est un service gratuit offert à toutes les femmes âgées de 50 à 69 ans n'ayant jamais eu de cancer du sein. Poursuivant l'objectif de réduire le taux de mortalité lié à ce cancer, il consiste à passer une mammographie de dépistage tous les deux ans dans un Centre de dépistage désigné (CDD).

Depuis 1998, plusieurs intervenants du CSSS ont participé activement à élaborer des stratégies pour rejoindre la clientèle. La promotion du programme se faisait au cœur même de nos services par des représentations, kiosques, et informations surtout en octobre qui est le mois de la santé des seins.

La participation à des tables de concertation pour l'île de Montréal et du Relais Femmes a grandement contribué pour le développement d'outils et le partage d'informations. Cette mise en commun a permis d'adapter nos kiosques de sensibilisation aux femmes et de partager avec d'autres CLSC, le résultat de nos initiatives.

Lors de la création du CSSS, nous avons profité de l'expertise de chacun des CLSC pour maximiser les efforts faits sur tout notre territoire. Le but est toujours le même : faire connaître le programme de dépistage du cancer du sein. L'angle utilisé : celui de la santé des femmes de 40, 50 et 60 ans.

La conférence ménopause, élaborée par des intervenants du CLSC de Hochelaga-Maisonneuve est une belle façon de rejoindre cette clientèle : cette activité interdisciplinaire regroupe un médecin, une infirmière, une nutritionniste et une psychologue. Elle est offerte deux fois par année à l'ensemble de notre population et au personnel du CSSS, en octobre, mois de la santé des seins et en avril, mois du cancer.

Un portrait produit par la Direction de la Santé Publique (DSP) a été déposé en début d'année pour nous aider à mieux cibler nos interventions pour rejoindre le plus de femmes possible.

L'objectif du programme en 1998 était de rejoindre 70 % des femmes éligibles. En 2010 notre CSSS rejoint environ 45 % d'entre elles. Nous avons donc encore du travail à faire.

## Notre Équipe PQDCS

Paule Tremblay, CAP  
Pierrette Raymond, inf. CPC  
Maryse Charest inf. CLSC Olivier-Guimond  
Marie-Josée Dupont, CLSC de Rosemont  
Marie-Ève Fournier inf. cli., CLSC de Hochelaga-Maisonneuve  
Marie-Odile Hogue Nutritionniste CLSC de Hochelaga-Maisonneuve  
Viviane Brunet Psychologue  
Martin St-Georges. org. communautaire

Cette équipe d'intervenants de notre CSSS est derrière les kiosques, lettres, vitrines, cordes à linge et journées roses annonçant les conférences sur la Ménopause...

Venez les écouter ou mieux, envoyez-y vos clientes...  
Le PQDCS c'est l'affaire de tous!!!

## L'amélioration du milieu de vie L'accueil en centre d'hébergement

**E**nter en centre d'hébergement est un moment important, empreint d'émotions, de questionnements et souvent de grandes inquiétudes. C'est une étape de la vie très souvent difficile à vivre pour la personne hébergée et pour ses proches. Consciente de cette situation et soucieuse d'offrir un accueil chaleureux et personnalisé la Direction de l'hébergement du CSSS Lucille-Teasdale s'est engagée depuis 2009 dans un projet pour l'amélioration de l'accueil de ses résidents.

Une vaste consultation réalisée auprès de plus de 150 personnes a permis d'identifier les besoins et les attentes des personnes hébergées ainsi que leur famille ou leurs proches à trois étapes importantes du processus d'accueil, soit durant la période d'attente d'hébergement, la journée de l'accueil et les semaines suivant l'arrivée en centre d'hébergement.

Les principaux constats de cette consultation ont donné lieu à l'élaboration d'un plan d'action pour améliorer notre processus d'accueil, dont plusieurs projets sont déjà réalisés ou en voie de l'être :

**Une visite virtuelle des centres d'hébergement** sera bientôt en ligne sur notre site WEB permettant aux futurs résidents et à leur famille/proche, d'obtenir des informations sur notre offre de services et surtout de visualiser, à l'aide d'un diaporama de photos, les 7 centres d'hébergement du CSSS Lucille-Teasdale.

**Des outils pour mieux préparer les personnes à l'hébergement** ont été présentés et remis aux intervenants sociaux des CLSC de Hochelaga-Maisonneuve, Olivier-Guimond et de Rosemont. Ces deux rencontres, fort enrichissantes, regroupaient les travailleurs sociaux des 3 CLSC et les responsables des admissions en hébergement. Elles ont eu lieu en mai et en octobre 2010 et ont permis de renforcer les liens de collaboration en vue de favoriser un meilleur continuum de services auprès de la clientèle.

**Un nouveau guide d'accueil et de séjour pour les résidents** a été élaboré et il est distribué à tous les résidents depuis juillet dernier.

Ce document fort attrayant et adapté aux besoins des nouveaux résidents, de leur famille ou proches offre des informations sur les services offerts, l'aménagement de la chambre, la préparation du déménagement et autres informations pertinentes sur la vie en centre d'hébergement.

**Des visites organisées en petits groupes, sur rendez-vous** dans les 7 centres d'hébergement seront bientôt offertes à la population du territoire du CSSS

Lucille-Teasdale pour toute personne désirant visiter les lieux où vivent les résidents.

Dès janvier 2010, un nouveau programme sera mis en place pour la journée d'accueil afin d'offrir aux nouveaux résidents et leur famille, **un accueil plus chaleureux et surtout plus personnalisé.**



# DES PROJETS D'AMÉLIORATION DU MILIEU DE VIE DU CSSS LUCILLE-TEASDALE SUR LA PLACE PUBLIQUE.

**A**u cours des dernières semaines, nous avons eu l'occasion d'être fiers de nos réalisations pour l'amélioration de la qualité de vie des résidents. En effet, des membres du personnel des centres d'hébergement ont été invités lors de colloques, à venir présenter leur projet et témoigner de leurs expériences vécues en lien avec l'actualisation des milieux de vie dans les centres d'hébergement.

La Fédération du loisir en institution (FQLI) a invité mesdames Lise Charbonneau et France Provost, interve-

nantes en loisirs au Centre d'hébergement Jeanne-Le Ber, à venir présenter leur démarche de consultation pour l'amélioration des activités de loisirs lors du 26<sup>e</sup> symposium annuel.

À la suite d'une visite d'appréciation de la qualité du milieu de vie, le MSSS avait demandé à la direction du Centre d'hébergement Jeanne-Le Ber de *prendre les moyens afin de rendre disponible des activités récréatives et sociales le soir et la fin de semaine*<sup>1</sup>.

Ainsi pour assurer le suivi de cette recommandation, une démarche peu commune de consultation sur les activités de loisirs a donc été réalisée auprès de résidents, membres de famille/proches et employés

afin de réviser la programmation en tenant compte des attentes, besoins et préoccupations de l'ensemble des acteurs concernés par les loisirs.

Pour ce faire, la Direction des services à la clientèle du Centre d'hébergement Jeanne-Le Ber a :

- Développé un outil permettant de consulter les résidents sur leurs besoins en terme de loisirs ;
- Procédé à la consultation
- Élaboré un plan d'action

Les participants à ce symposium ont apprécié la présentation de mesdames Charbonneau et Provost, techniciennes en loisirs au Centre d'hébergement Jeanne-Le Ber si bien qu'une mention de grande satisfaction leur a été octroyée.



Lise Charbonneau et France Provost en plein travail

Dans le cadre de journées d'étude de l'ASSTSAS qui se sont tenues à Québec et à Montréal sous le thème : **Qualité de vie en hébergement et santé et sécurité du travail : des inséparables!**, deux représentants de notre CSSS ont fait le point sur des projets d'amélioration de la qualité du milieu de vie sous l'angle de la santé et de la sécurité des travailleurs. Madame Francine Martel, infirmière au Centre d'hébergement Jeanne-Le Ber a fait un exposé sous le thème : **le regard d'une infirmière sur le milieu de vie, réalité ou attentes**. Ses propos ont suscité l'intérêt de plusieurs participants qui se sont reconnus dans cette réalité et ce vécu exposé par Madame Martel.

De plus, madame Claire Girard, conseillère en milieu de vie à la Direction de l'hébergement et présidente du regroupement des conseillères et conseillers en milieu de vie, a participé au panel de fin de journée et proposé des réflexions sur les **Défis** que représente le développement des milieux de vie dans une perspective d'avenir.

**Le milieu de vie on prend ça à cœur**, tel est notre slogan a dit fièrement Claire Girard et avec son dynamisme habituel, elle a ajouté : **nous croyons fermement que l'avenir est promoteur et qu'au CSSS Lucille-Teasdale, nous poursuivrons sans relâche notre démarche d'amélioration continue de la qualité et ce, pour le mieux être des résidents**.

La Direction de l'hébergement est fière de ce rayonnement provincial et elle tient à remercier mesdames Charbonneau, Provost, Martel et Girard pour leur engagement dans l'actualisation du milieu de vie.

**France Mailhot, ca**

Directrice générale adjointe et Directrice de l'hébergement

**Claire Girard**, Conseillère en milieu de vie

<sup>1</sup>. MSSS, Rapport de la visite d'appréciation du centre d'hébergement Jeanne-Le Ber, 31 janvier 2008.

## Le projet RSIPA : pour mieux partager l'information

**A**u cours de l'automne et de l'hiver 2010, les intervenants des douze CSSS de l'île de Montréal entendront fréquemment parler de « R.S.I.P.A. », c'est-à-dire du Réseau de Services Intégrés aux Personnes Âgées. Il s'agit d'une méthode de repérage, d'évaluation et de suivi des personnes âgées en perte d'autonomie (ou à risque de perte d'autonomie) qui sera utilisée et déployée dans tous les CSSS de Montréal. Éventuellement, les hôpitaux et les autres partenaires se joindront au mouvement.

À moyen terme, l'objectif poursuivi est de maximiser la communication entre les partenaires ainsi que de permettre une coordination des efforts pour dépister les personnes âgées à risque pour offrir les services appropriés à ces personnes, tout en utilisant un outil et des moyens communs et concertés.

Dans notre CSSS, les intervenants, qui seront appelés à évaluer les personnes dépistées, seront formés ou bénéficieront d'une mise à jour pour utiliser de façon adéquate l'outil retenu pour l'évaluation et la réévaluation, soit l'Outil d'Évaluation Multi Clientèle (OEMC). L'entrée des résultats se fera ensuite sur un formulaire informatisé qui permettra de générer en temps réel le profil ISO-SMAF du client. L'utilisation du formulaire informatisé nécessitera également une formation. Rappelons que ces profils permettent de guider et d'objectiver le niveau d'intervention et de services requis pour la personne. Aussi, des ordinateurs portables seront éventuellement disponibles pour que les intervenants, qui se sentent à l'aise de le faire, puissent effectuer cette entrée de données directement au domicile du client.

Afin de mettre en place cette nouvelle façon de faire, la Direction des services aux personnes en perte d'autonomie a prévu un calendrier d'implantation, dont les premières phases se dérouleront en novembre 2010. Les intervenants au CLSC de Hochelaga-Maisonneuve seront les premiers à être formés. Des séances d'information sont également prévues à l'automne dans les trois CLSC pour préparer adéquatement les équipes de soutien à domicile à cette implantation.

Pour vous tenir informé de l'avancement du projet, surveillez le « Bulletin d'information RSIPA », qui est régulièrement envoyé aux intervenants pour maximiser la circulation des informations. Enfin, pour les curieux, une section RSIPA a été créée sur le site intranet et est accessible à partir de la page d'accueil.

**Jean-François Beaulieu**

Chef d'administration de programmes URFI et Hôpital de jour

## Invitation au party de Noël 2010



Le **vendredi 17 décembre à compter de 18 h**, venez célébrer avec vos collègues à l'occasion du party de Noël du CSSS Lucille-Teasdale, qui aura lieu, encore cette année, au **Centre Pierre Charbonneau (3000, rue Viau)**.

Nouveautés de cette année : **nouveau traiteur et nouvel orchestre**, le groupe **POWER PLAY piloté par Marie-Eve Coté, finaliste à l'émission Star Académie 2004**. Leur répertoire : les plus grands succès des années 70, 80, 90 et 2000. *Madonna, Michel Jackson, Donna Summer, Mika, Shakira, Jennifer Lopez, Bon Jovi, etc.*

**Les billets seront en vente à compter du lundi 15 novembre !**

**Coût du billet : 20 \$.** Incluant : stationnement, cocktail, souper, prix de présence, danse et bien plus !

Voici la liste des vendeurs par installation :

<b>Centre d'hébergement Éloria-Lepage</b>	Julie Gravel
<b>Centre d'hébergement J.-Henri-Charbonneau</b>	Benoît Carbonneau Lynda Ogilvy Guylaine Rondeau
<b>Centre d'hébergement de la Maison-Neuve</b>	Lynda Pettracone Geneviève Peeren
<b>Centre d'hébergement Marie-Rollet</b>	Francine Poudrier
<b>Centre d'hébergement Robert-Cliche</b>	Lyne Gagné
<b>Centre d'hébergement Rousselot</b>	Mylène Lemay
<b>Centre d'hébergement Jeanne-Le Ber</b>	Mario Laforest Yves Dansereau
<b>CLSC de Hochelaga-Maisonneuve</b>	Lucy Royer
<b>CLSC de Rosemont</b>	Jacinthe Piché Hanachian
<b>CLSC Olivier-Guimond</b>	Manon Paquette
<b>Centre de crise</b>	Jocelyne Hould

**Procurez-vous votre billet dès maintenant !**

Le comité organisateur

# 31 000 \$ la Fondation du CSSS Lucille-Teasdale

Le 21 octobre dernier, une centaine de participants se sont inscrits au 3<sup>e</sup> Cocktail dînatoire de la Fondation du CSSS Lucille-Teasdale. Grâce à leur contribution ainsi que celle des commanditaires, la Fondation a recueilli 31 000 \$ de profits nets.

## Un calendrier bien spécial

Lors de cette soirée, M<sup>mes</sup> Brigitte Beaudry et Martine Lalande ont livré un témoignage des bienfaits d'activités que la Fondation permet de réaliser au Centre d'hébergement de la Maison-Neuve. Elles ont décrit une activité d'art-thérapie qui a rejoint les résidents de tous les étages et qui avait pour but de réaliser un calendrier avec certaines œuvres de ceux-ci. D'ailleurs, un calendrier en format réduit a été remis à chaque participant



du cocktail. D'ici peu, les calendriers en très grand format seront distribués à chaque résidents de ce centre.

Il y aura aussi une expo-vente le 23 novembre au Centre d'hébergement où vous pourrez acheter des calendriers (édition limitée – 20 \$ pour les grands formats et 10 \$ pour les formats 8 1/2 X 11). Si vous ne pouvez vous rendre sur place ce jour-là, vous pourrez les acheter à la réception du 2300 rue Nicolet jusqu'à épuisement des stocks.

## Des partenaires corporatifs précieux : les commanditaires



Lors du Cocktail dînatoire du 21 octobre, le dévoilement des profits de la Fondation s'est déroulé en présence des commanditaires (de gauche à droite) : M. Gilles Archambault de Loue-Froid, Diane Lacombe de Provencher Roy & Associés, architectes, Neil Hawthorn de la Caisse Populaire d'Hochelega-Maisonneuve, Marc Rochefort de Lavery de Billy et président de la Fondation, M. Gary Furlong, directeur général du CSSS Lucille-Teasdale et Claude Hudon de Dessau (le représentant de Devencore absent de la photo)

## Le Trait d'union

Bulletin du CSSS Lucille-Teasdale

### Comité de rédaction :

Pierrette Boivin, *rédactrice en chef*  
Jean-François Beaulieu, Marilyn Doucet, Claire Girard  
et Suzanne Jalbert.

Révisseur : Nathalie Paquette

Réalisation graphique : Mardigrade

Le Trait d'union est le journal du CSSS Lucille-Teasdale. Les personnes qui désirent faire paraître des articles doivent soumettre leur texte au comité de rédaction. Pour ce faire, les articles doivent avoir un maximum d'environ 500 mots et être acheminés à l'adresse [nathalie.paquette@ssss.gouv.qc.ca](mailto:nathalie.paquette@ssss.gouv.qc.ca). La rédaction se réserve le droit de refuser la publication d'un article. Les auteurs ont l'entière responsabilité de leur texte. Les opinions émises dans Le trait d'union n'engagent en rien le conseil d'administration, ni la direction générale du CSSS Lucille-Teasdale. La reproduction des textes est autorisée à condition d'en mentionner la source. L'emploi du masculin est utilisé afin d'alléger le texte.

Prochaine parution : mars 2010

# 5<sup>e</sup> édition des fêtes de la Reconnaissance du CSSS Lucille-Teasdale

Comme le veut la tradition, cet automne, le CSSS Lucille-Teasdale a honoré 336 personnes dans les différentes installations. Ces personnes avaient atteint 5, 10, 15, 20, 25, 30 et 35 ans de service au 31 mars 2010. Toutes les photos « souvenir » sont publiées sur le site intranet. Bravo aux organisateurs de ces célébrations qui ont collaboré à l'achat des cadeaux, à la décoration des salles, à l'installation des buffets et à d'autres activités nécessaires au bon déroulement de ces fêtes. Voici quelques photos prises lors de ces célébrations, l'ensemble d'entre elles sont sur le site intranet.



5 années au Centre d'hébergement J.-H.-Charbonneau



5 ans au Centre d'hébergement Rousselot



10 ans au Centre d'hébergement de la Maison-Neuve



15 ans au Centre d'hébergement Robert-Cliche



15 ans au CLSC de Rosemont



20 ans au CLSC de Hochelega-Maisonneuve



20 ans au Centre d'hébergement Robert-Cliche



25 ans au Centre d'hébergement Éloria-Lepage



15 ans au Centre d'hébergement Jeanne-Le Ber



30 ans au CLSC Olivier-Guimond



5 ans au Centre de crise de l'Entremise